

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ / ОБМЕН ТОВАРА

(нужное подчеркнуть)

Номер заказа (из личного кабинета)

Дата заказа

ФИО покупателя

Телефон

E-mail

Товары для возврата / обмена

Название товара	Размер	Артикул	Цена	Кол-во	Причина возврата

Коды причин возврата

ТОВАР

- 1 — Не подошла модель / посадка
- 2 — Размер маломерит
- 3 — Размер большемерит
- 4 — Цвет отличается от указанного на сайте
- 5 — Вещь пришла мятая

КАЧЕСТВО

- 6 — Нарушение швов / симметрии
- 7 — Внешние повреждения (пятна, деформация, зацепки)
- 8 — Дефект, выявленный в процессе носки
- 9 — Качество материала

ДОСТАВКА

- 10 — Ошибка комплектации: не тот размер, цвет, модель
- 11 — Пришёл не мой заказ

МОЯ ПРИЧИНА

- 12 — Просто передумала
- 13 — _____

Реквизиты для возврата денежных средств

Вернуть на карту, с которой была оплата

Последние 4 цифры карты:

Вернуть на другую карту / счёт

Номер карты (16–18 знаков):

БИК банка (9 знаков):

Наименование банка:

Держатель карты (ФИО):

Дата

Подпись покупателя

Как отправить возврат

1

Заполните форму на странице «Контакты»

или напишите на vozvrat@amaessence.ru — укажите номер заказа и приложите фото товара с бирками.

2

Получите подтверждение и адрес

Мы ответим в течение 3 рабочих дней и сообщим адрес для отправки.

3

Отправьте посылку

Вложите это заявление, упакуйте товар в фирменный зип-пакет и отправьте по подтверждённому адресу любым удобным способом.

4

Получите деньги обратно

После проверки товара деньги вернутся на карту в течение 10 рабочих дней.

Сохраняйте трек-номер отправления до получения подтверждения о принятии возврата.